UBND TỈNH THANH HÓA **SỞ Y TẾ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 11230/KH-SYT	*Thanh Hoá, ngày 02 tháng 11 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện "Chiến dịch cao điểm 60 ngày cài đặt Ứng dụng số Thanh Hóa" trong ngành Y tế tỉnh Thanh Hóa

Thực hiện Kế hoạch số 115-KH/TU ngày 29/10/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về phát động "Chiến dịch cao điểm 60 ngày cài đặt Ứng dụng số Thanh Hóa" trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 426/KH-UBND ngày 01/11/2026 của UBND tỉnh Thanh Hóa về triển khai thực hiện "Chiến dịch cao điểm 60 ngày cài đặt Ứng dụng số Thanh Hóa" trên địa bàn tỉnh, Sở Y tế ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức triển khai nghiêm túc, hiệu quả các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao tại Kế hoạch số 426/KH-UBND; phát huy vai trò, trách nhiệm của các phòng thuộc Sở, đơn vị trực thuộc và các cơ sở y tế trong triển khai Chiến dịch.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong ngành Y tế cài đặt, sử dụng Ứng dụng số Thanh Hóa; đồng thời hướng dẫn người bệnh, người nhà người bệnh và người dân đến khám, chữa bệnh tiếp cận, cài đặt và sử dụng ứng dụng.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ số trong hoạt động quản lý, điều hành và cung cấp thông tin của ngành Y tế; góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, thúc đẩy chuyển đổi số và hình thành thói quen sử dụng dịch vụ số.

2. Yêu cầu

- Bám sát mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ, tiến độ tại Kế hoạch số 426/KH-UBND của UBND tỉnh; triển khai đồng bộ, thiết thực, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị.

- Xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của từng phòng, đơn vị; đề cao trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện, kiểm tra, đôn đốc và chịu trách nhiệm về kết quả triển khai tại cơ quan, đơn vị mình.

- Việc tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng phải thuận tiện, dễ hiểu, phù hợp với từng nhóm đối tượng; chú trọng hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ số.

- Bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình triển khai; không gây phiền hà cho người dân, không gắn việc cài đặt ứng dụng với điều kiện tiếp nhận, khám bệnh, chữa bệnh hoặc giải quyết thủ tục hành chính.

II. CHỈ TIÊU THỰC HIỆN

1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động: 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị trong ngành cài đặt và sử dụng Ứng dụng số Thanh Hóa; hoàn thành trước ngày **15/11/2026.**

2. Đối với đảng viên: phấn đấu 100% đảng viên trong Đảng ủy Sở Y tế cài đặt và sử dụng ứng dụng; hoàn thành trước ngày **30/11/2026.**

3. Đối với các cơ sở y tế:

- 100% trụ sở Cơ quan Sở Y tế, đơn vị trực thuộc và cơ sở y tế thuộc phạm vi quản lý niêm yết mã QR, đường dẫn cài đặt ứng dụng chính thức tại vị trí phù hợp; hoàn thành trước ngày **05/11/2026**.

- 100% cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tổ chức tuyên truyền, lồng ghép hướng dẫn bệnh nhân và người nhà bệnh nhân cài đặt, sử dụng ứng dụng tại khu vực tiếp đón người bệnh.

- Đối với công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị: 100% phản ánh, kiến nghị qua ứng dụng thuộc trách nhiệm giải quyết của ngành Y tế được tiếp nhận, xử lý, trả lời đúng thẩm quyền, đúng thời hạn.

III. THỜI GIAN VÀ NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Thời gian thực hiện

Chiến dịch được triển khai trong 60 ngày, từ ngày **02/11/2026** đến hết ngày **31/12/2026**, chia thành 02 đợt:

- Đợt 1: từ ngày 02/11/2026 đến ngày 30/11/2026.

- Đợt 2: từ ngày 01/12/2026 đến ngày 31/12/2026.

2. Nội dung triển khai

2.1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai

Trưởng các phòng, chi cục thuộc Sở, Giám đốc các đơn vị trực thuộc chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo, tổ chức triển khai Chiến dịch tại cơ quan, đơn vị; cụ thể hóa các nhiệm vụ, phân công cán bộ đầu mối theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện.

Tổ chức quán triệt, tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và đảng viên về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của việc cài đặt, sử dụng Ứng dụng số Thanh Hóa. Đưa kết quả triển khai thực hiện Chiến dịch vào

nội dung theo dõi, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, cá nhân theo quy định.

2.2. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng

Đăng tải thông tin, tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng trên Cổng/trang thông tin điện tử và các kênh truyền thông chính thức.

Niêm yết mã QR, đường dẫn cài đặt ứng dụng chính thức tại trụ sở cơ quan Sở Y tế, các đơn vị trực thuộc, bệnh viện, trung tâm y tế và các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh; ưu tiên vị trí dễ quan sát, thuận tiện cho người dân tiếp cận.

Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh lồng ghép tuyên truyền, hướng dẫn người bệnh và người nhà người bệnh cài đặt, sử dụng ứng dụng trong quá trình tiếp đón, hướng dẫn khám bệnh, chữa bệnh; bố trí nhân viên hướng dẫn tại khu vực tiếp đón phù hợp với điều kiện thực tế.

Tăng cường tuyên truyền về lợi ích, tiện ích của ứng dụng; hướng dẫn người dân nhận diện đúng ứng dụng chính thức, bảo vệ thông tin cá nhân, cảnh giác với các hành vi giả mạo, lừa đảo.

2.3. Tổ chức triển khai cài đặt, sử dụng ứng dụng trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và đảng viên

Các phòng thuộc Sở, đơn vị trực thuộc, cơ sở khám chữa bệnh rà soát số lượng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đảng viên thuộc phạm vi quản lý; tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng, bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu được giao.

Người đứng đầu cơ quan, đơn vị trực tiếp theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện; kịp thời hỗ trợ các trường hợp gặp khó khăn trong quá trình cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng.

Đối với cán bộ, viên chức, người lao động đã cài đặt ứng dụng, tiếp tục hướng dẫn khai thác, sử dụng các tiện ích phù hợp, tránh tình trạng chỉ cài đặt nhưng không sử dụng.

2.4. Lồng ghép hướng dẫn cài đặt ứng dụng tại các cơ sở y tế

Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tổ chức niêm yết mã QR, đường dẫn cài đặt chính thức tại khu vực tiếp đón, khu vực chờ khám và các vị trí thuận tiện khác. Chủ động bố trí nhân viên y tế hoặc bộ phận phù hợp hướng dẫn người bệnh, người nhà người bệnh cài đặt và sử dụng ứng dụng; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người không có kỹ năng sử dụng điện thoại thông minh.

Việc hướng dẫn phải bảo đảm tự nguyện, thuận tiện, không ảnh hưởng đến hoạt động chuyên môn và quy trình khám bệnh, chữa bệnh; tuyệt đối không yêu cầu người dân phải cài đặt ứng dụng mới được tiếp nhận, khám bệnh, chữa bệnh.

2.5. Bảo đảm an toàn thông tin và xử lý phản ánh, kiến nghị

Các đơn vị thực hiện nghiêm các quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, an toàn thông tin mạng trong quá trình tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng.

Phân công đầu mối tiếp nhận, phối hợp xử lý các phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực y tế được gửi qua ứng dụng; bảo đảm xử lý đúng chức năng, thẩm quyền và thời hạn quy định.

Kịp thời báo cáo Sở Y tế những khó khăn, vướng mắc, sự cố kỹ thuật hoặc nội dung vượt thẩm quyền để tổng hợp, phối hợp với cơ quan thường trực Chiến dịch xem xét, giải quyết.

2.6. Kiểm tra, theo dõi, tổng hợp và báo cáo kết quả

Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc tiến độ thực hiện tại các phòng, đơn vị; kịp thời chấn chỉnh những đơn vị triển khai chậm, chưa bảo đảm yêu cầu.

Các đơn vị chủ động thống kê số lượng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đảng viên đã cài đặt, sử dụng ứng dụng; kết quả niêm yết mã QR và tổ chức hướng dẫn tại cơ sở y tế.

Định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện về Sở Y tế để tổng hợp, báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ và UBND tỉnh theo yêu cầu; đồng thời thực hiện báo cáo đột xuất khi có yêu cầu.

2.7. Duy trì triển khai ứng dụng sau Chiến dịch

Sau khi kết thúc Chiến dịch, các phòng thuộc Sở và các đơn vị trực thuộc tiếp tục duy trì công tác tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, viên chức, người lao động và người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng; duy trì niêm yết mã QR tại các cơ sở y tế, lồng ghép hướng dẫn trong hoạt động tiếp đón người bệnh, góp phần hình thành thói quen sử dụng dịch vụ số thường xuyên.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai thực hiện kế hoạch được bố trí từ nguồn kinh phí chi thường xuyên được giao hằng năm của các cơ quan, đơn vị và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định hiện hành; bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, phù hợp với khả năng cân đối ngân sách và quy định của pháp luật.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Là đầu mối tham mưu lãnh đạo Sở chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch trong toàn ngành; tổng hợp khó khăn, vướng mắc; tham mưu lãnh đạo Sở báo cáo UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung kế hoạch đến các phòng thuộc Sở và các đơn vị trực thuộc; hướng dẫn, tổng hợp kết quả triển khai của các đơn vị.

- Phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan thực hiện niêm yết mã QR, đường dẫn cài đặt ứng dụng tại trụ sở Cơ quan Sở Y tế.

2. Các phòng, chi cục thuộc Sở

- Tổ chức tuyên truyền, vận động công chức, viên chức, người lao động thuộc phòng cài đặt và sử dụng ứng dụng; phấn đấu hoàn thành 100% chỉ tiêu theo thời hạn quy định.

- Phối hợp với Văn phòng Sở thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác tuyên truyền, theo dõi, tổng hợp và báo cáo kết quả triển khai Chiến dịch.

- Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp xử lý các phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực phụ trách trên ứng dụng khi được phân công.

3. Các đơn vị trực thuộc Sở

- Xây dựng kế hoạch hoặc phương án tổ chức triển khai phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị; phân công lãnh đạo phụ trách, cán bộ đầu mối theo dõi, tổng hợp kết quả.

- Tổ chức tuyên truyền, vận động toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động và đảng viên thuộc phạm vi quản lý cài đặt, sử dụng ứng dụng, bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu và thời hạn theo kế hoạch.

- Chỉ đạo niêm yết mã QR, đường dẫn cài đặt ứng dụng tại khu vực tiếp đón; lồng ghép tuyên truyền, hướng dẫn bệnh nhân và người nhà bệnh nhân cài đặt, sử dụng ứng dụng. Bố trí nhân viên, bộ phận phù hợp để hướng dẫn, hỗ trợ người dân; bảo đảm việc hướng dẫn không ảnh hưởng đến hoạt động chuyên môn, không gây phiền hà và không gắn việc cài đặt ứng dụng với việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính hoặc khám bệnh, chữa bệnh.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện; báo cáo kết quả triển khai theo yêu cầu và báo cáo việc thực hiện nhiệm vụ: (1) Xây dựng chuyên mục, tin bài, tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn, gắn banner, mã QR tải ứng dụng trên cổng/trang thông tin điện tử, mạng xã hội chính thức của cơ quan, đơn vị và (2) Niêm yết mã QR, đường dẫn cài đặt ứng dụng chính thức tại trụ sở các cơ sở y tế trước ngày **04/11/2026** tại đường link sau để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, đồng thời thường xuyên cập nhật số liệu báo cáo.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/16ukzBsb6EpYiFmzAEuMxttqRpv-X_YAKWHr1By-MAmY/edit?gid=0#gid=0

Đề nghị Trưởng các phòng, chi cục thuộc Sở và Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở tập trung tổ chức thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng, hiệu quả và tiến độ theo quy định. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Sở Y tế *(qua Văn phòng Sở)* để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Sở xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:
- Lãnh đạo Sở (để chỉ đạo);
- Các phòng, chi cục thuộc Sở (để t/h);
- Các đơn vị y tế trong ngành (để t/h);
- Các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh (để t/h);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ Y TẾ
TỈNH THANH HÓA

Lê Văn Cường

Phụ lục

CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH SỐ 406/KH-UBND

(Kèm theo Kế hoạch số 11230 */KH-SYT ngày 02 tháng 11 năm 2026 của Sở Y tế tỉnh Thanh Hóa)*

STT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm, kết quả	Thời hạn thực hiện	Ghi chú
I	**CÔNG TÁC CHUẨN BỊ**					
1	Tổ chức tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch số 426/KH-UBND và Kế hoạch của Sở đến các phòng, đơn vị trực thuộc	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc Sở; các đơn vị trực thuộc; các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh	Kế hoạch được phổ biến, triển khai đến các đơn vị	05/11/2026	
2	Xây dựng kế hoạch/phương án triển khai Chiến dịch tại các đơn vị	Các đơn vị trực thuộc Sở; các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh	Văn phòng Sở	Kế hoạch/phương án triển khai của đơn vị	07/11/2026	
3	Phân công cán bộ đầu mối hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt, sử dụng ứng dụng tại cơ quan, đơn vị và khu vực tiếp đón người bệnh	Các đơn vị trực thuộc Sở; các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh	Văn phòng Sở; các đơn vị liên quan	Danh sách cán bộ đầu mối, phương án hướng dẫn tại đơn vị	05/11/2026	
4	Xây dựng chuyên mục trên cổng/trang thông tin điện tử, mạng xã hội chính thức của cơ quan, đơn vị; gắn banner, mã QR tải ứng dụng; thường xuyên đăng tải tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn	Văn phòng Sở; các đơn vị trực thuộc; các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh	Các phòng thuộc Sở; các cơ quan, đơn vị liên quan	100% cổng/trang và kênh truyền thông được đăng tải	05/11/2026	
5	Niêm yết mã QR, đường dẫn cài đặt ứng dụng chính thức tại trụ sở Sở Y tế và các cơ sở y tế	Các đơn vị trực thuộc Sở; các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh	Văn phòng Sở; các đơn vị liên quan	100% trụ sở, cơ sở y tế thuộc phạm vi quản lý được niêm yết mã QR, đường dẫn cài đặt	05/11/2026	
II	**NHIỆM VỤ THƯỜNG XUYÊN**					

STT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm, kết quả	Thời hạn thực hiện	Ghi chú
1	Tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và đảng viên cài đặt, sử dụng ứng dụng	Các phòng thuộc Sở; các đơn vị trực thuộc	Văn phòng Sở	Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đảng viên được tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng	Suốt Chiến dịch	
2	Hướng dẫn bệnh nhân, người nhà bệnh nhân cài đặt và sử dụng ứng dụng tại khu vực tiếp đón người bệnh	Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh	Văn phòng Sở, đơn vị liên quan	Người bệnh, người nhà người bệnh được tuyên truyền, hướng dẫn; duy trì mã QR tại khu vực tiếp đón	Suốt Chiến dịch	
3	Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra kết quả triển khai tại các phòng, đơn vị; kịp thời chấn chỉnh các đơn vị thực hiện chậm tiến độ	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc Sở; các đơn vị trực thuộc	Kết quả theo dõi, đôn đốc; báo cáo tiến độ triển khai	Suốt Chiến dịch	
4	Tiếp nhận, phối hợp xử lý các phản ánh, kiến nghị qua ứng dụng thuộc lĩnh vực y tế	Các phòng, chi cục theo chức năng, nhiệm vụ	Văn phòng Sở tổng hợp	100% phản ánh, kiến nghị thuộc trách nhiệm được tiếp nhận, xử lý, trả lời đúng hạn	Suốt chiến dịch	
5	Bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng	Các đơn vị trực thuộc Sở	Văn phòng Sở; các phòng thuộc Sở	Thực hiện đúng quy định về an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân	Suốt Chiến dịch	
6	Tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai Chiến dịch theo yêu cầu của Sở Y tế và cơ quan thường trực cấp tỉnh	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc Sở; các đơn vị trực thuộc	Báo cáo tiến độ, kết quả triển khai	Định kỳ hằng tuần và khi có yêu cầu	
III	**ĐỢT 1 (02/11/2026 – 30/11/2026)**					

STT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm, kết quả	Thời hạn thực hiện	Ghi chú
1	Hoàn thành chỉ tiêu cài đặt, sử dụng ứng dụng đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động	Các phòng thuộc Sở; các đơn vị trực thuộc	Văn phòng Sở	100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cài đặt, sử dụng ứng dụng	Trước 15/11/2026	
2	Hoàn thành chỉ tiêu cài đặt, sử dụng ứng dụng đối với đảng viên	Các phòng thuộc Sở; các đơn vị trực thuộc	Văn phòng Sở	100% đảng viên cài đặt, sử dụng ứng dụng	Trước 30/11/2026	
3	Tổng hợp kết quả thực hiện Đợt 1; báo cáo Sở Y tế để tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc Sở; các đơn vị trực thuộc	Báo cáo kết quả Đợt 1	Theo tiến độ báo cáo của UBND tỉnh	
IV	**ĐỢT 2 (01/12/2026 – 31/12/2026)**					
1	Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng cho người bệnh, người nhà người bệnh tại các cơ sở y tế	Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh	Các đơn vị trực thuộc Sở	Duy trì hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn tại khu vực tiếp đón người bệnh	Suốt Đợt 2	
2	Rà soát, kiểm tra việc duy trì niêm yết mã QR, đường dẫn cài đặt và hoạt động hỗ trợ người dân tại các cơ sở y tế	Văn phòng Sở	Các đơn vị trực thuộc Sở	Kết quả rà soát, kiểm tra và chấn chỉnh *(nếu có)*	Trong tháng 12/2026	
V	**TỔNG KẾT**					
1	Tổng hợp, đánh giá kết quả triển khai Chiến dịch trong toàn ngành Y tế; đề xuất biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích (nếu có)	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc Sở; các đơn vị trực thuộc	Báo cáo tổng hợp kết quả triển khai; đề xuất khen thưởng *(nếu có)*	Sau khi kết thúc Chiến dịch, theo yêu cầu của UBND tỉnh	
2	Tiếp tục duy trì tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng tại các cơ sở y tế	Các đơn vị trực thuộc Sở	Văn phòng Sở; các phòng thuộc Sở	Duy trì niêm yết mã QR, hướng dẫn người bệnh và người nhà người bệnh sử dụng ứng dụng	Thường xuyên sau Chiến dịch	